

2021年8月

患者さんご家族の皆様へ

弊社製品の供給に対するお詫び

いつもサワイジェネリックを服用されている患者さんへ、お知らせとお詫びを申し上げます。

現在、他社製品の供給停止の影響などにより、生産計画を大きく上回るご注文を医療機関からいただいております。そのため生産が追いつかず、安定供給に支障を来す状況となっております。

サワイジェネリックをご希望されるすべての患者さんに対してお薬をお届けするため、社員一丸となり生産に全力を注いでおりますが、個社として増産対応できる限度を超えており、他社製品の供給が再開するなど状況が改善しない限りは、ご要望に十分お応えすることができない状況です。

製薬会社としての重要な使命であります医薬品の安定供給を確保できず、患者さんやご家族の皆様へ、多大なるご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。一日でも早く、製品を皆様にお届けできるよう、工場における増員、新工場建設等の推進に努めて参る所存でございます。

増産に向けた体制づくりに努めてはおりますが、当社のみでの生産能力では、全てに対応することが困難な状況であることから、安定的な供給の確保には、時間を要すると考えております。

今しばらくの間、患者さんご家族の皆様へ多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

沢井製薬株式会社